



X-KEEPER®

СДЕЛАНО В РОССИИ

GPS-маяк Invis DUOS **3DL**

АВТОНОМНОЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ



GNSS • LBS-GSM • LBS-Wi-Fi

Руководство пользователя

Содержание

1. Назначение устройства.....	3
2. Принцип работы.....	3
3. Первый запуск и установка устройства в автомобиль.....	4
3.1 Включение устройства кнопкой.....	4
3.2 Включение устройства тряской.....	7
3.3 Включение устройства тумблером.....	9
3.4 Рекомендации по установке.....	10
4. Личный кабинет.....	11
4.1 Регистрация нового пользователя.....	11
4.2 Вход в Личный кабинет.....	12
4.3 Добавление устройства Личный кабинет.....	13
4.4 Навигация в Личном кабинете.....	14
4.5 Настройки устройства.....	15
4.5.1 Настройки визуализации.....	15
4.5.2 Настройки режима работы устройства.....	15
4.5.3 Временные настройки.....	16
4.5.4 Акселерометр.....	16
4.5.5 Режим работы SIM-карт.....	17
4.5.6 Уведомления.....	18
4.5.7 SMS-уведомления.....	19
4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях.....	19
5. Технические характеристики.....	20
6. Комплектация.....	21
7. Гарантийные обязательства.....	22
7.1 Общие положения.....	22
7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	22
7.3 Негарантийные случаи.....	23
7.4 Гарантийный период на элементы питания.....	23
8. Для заметок.....	24



ООО «ИКС-ПРО»

1. Назначение устройства

GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DL — это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля

Оборудование для мониторинга размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.

В случае угона, GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DL позволяет определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.

2. Принцип работы



Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по GSM-каналам (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.



Для определения местоположения X-KEEPER Invis DUOS 3DL использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS-GSM позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи) и точек доступа LBS-Wi-Fi (маршрутизаторы, модемы).



Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.



Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме автономный маяк не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

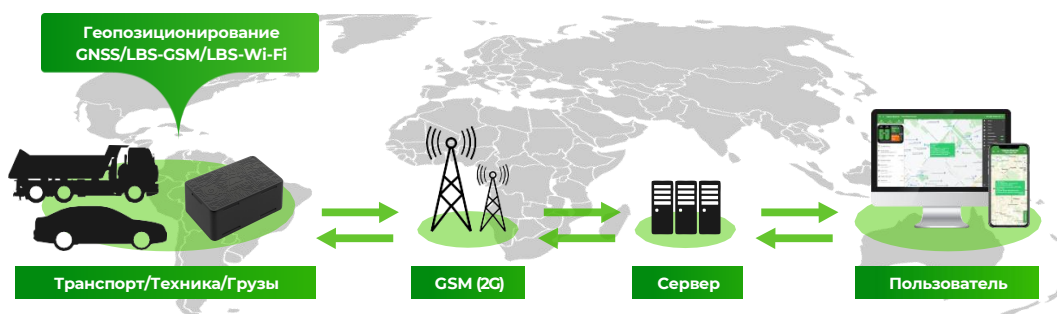


С определенной периодичностью X-KEEPER Invis DUOS 3DL просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.



При активной настройке «Контроль движения», Invis DUOS 3DL с помощью акселерометра собирает информацию о перемещении и переворотах далее передавая данные на сервер при фиксации события сразу или при следующем запланированном извещении. Владелец настраивает контроль движения самостоятельно.

Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



3. Первый запуск и установка устройства

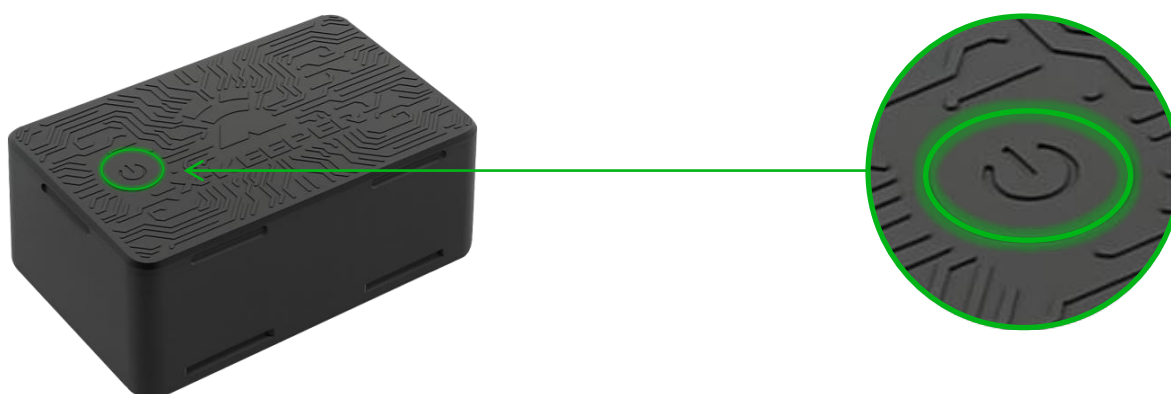
3.1 Включение устройства кнопкой



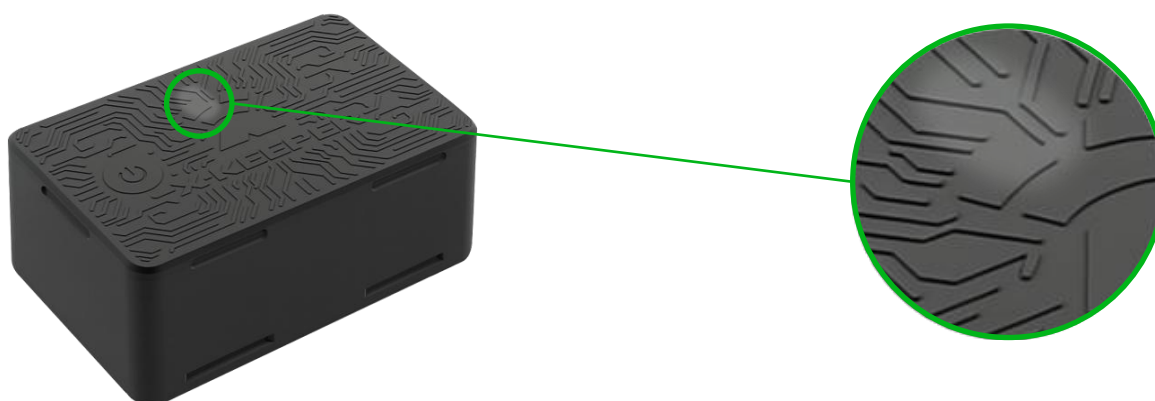
В новой модификации GPS-маяка X-KEEPER Invis DUOS 3DL включение/выключение/перезапуск устройства доступны физическим нажатием на кнопку.

Примечание: Способ включения устройства «тряской» сохранен.

Кнопка включения устройства расположена на крышке устройства.



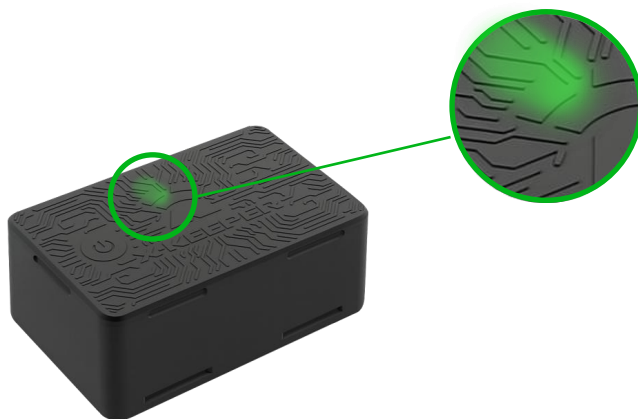
Крышка устройства более прозрачная в области, где на плате расположены светодиоды.



1

Включение устройства

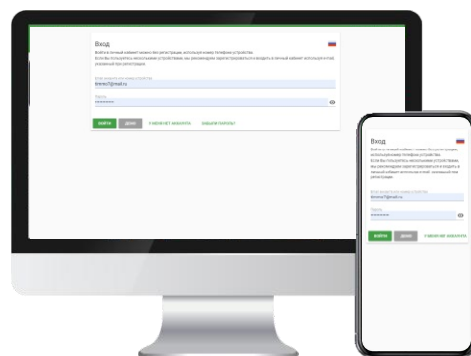
Чтобы включить устройство, коротко нажмите кнопку, затем нажмите и удерживайте её до тех пор, пока **зелёный** светодиод не начнет светиться непрерывно. Отпустите кнопку, когда светодиод погаснет.



2

Выполните вход в Личный кабинет по адресу:

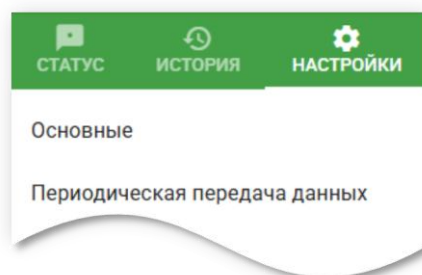
 <https://panel.x-keeper.net>



3

Настройте устройство используя подсказки Личного кабинета

Добавьте устройство в Личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).



4

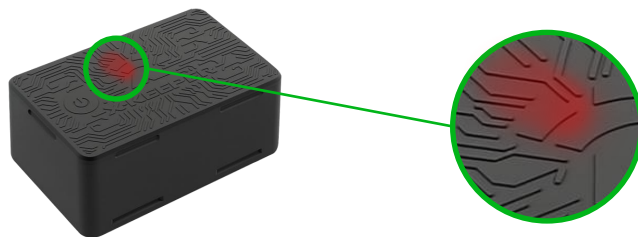
Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.4).



Выключение устройства

Чтобы выключить устройство, коротко нажмите кнопку, затем нажмите и удерживайте её до тех пор, пока красный светодиод не начнет светиться непрерывно. Отпустите кнопку, когда светодиод погаснет.

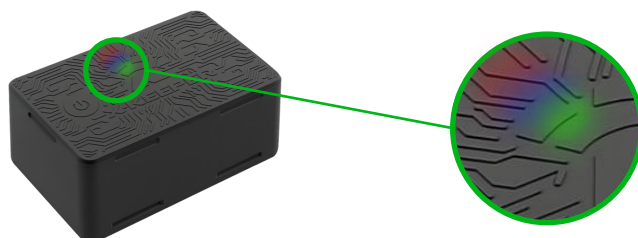


Перезапуск устройства

В новой модификации перезапуск доступен при включенном и выключенном статусах устройства.

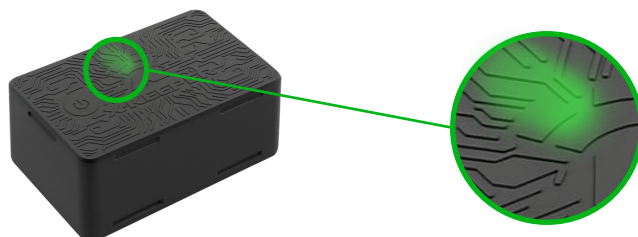
Важно! Перезапуск выключенного устройства не включает его. В случае, если устройство успешно передало данные на сервер, личном кабинете появляется обновленный выход устройства в эфир, но устройство остается выключенным.

1. Для перезапуска устройства совершите 6 (шесть) нажатий на кнопку (пять коротких, на шестом нажатии удерживайте кнопку), пока не загорятся все три светодиода (**зелёный/синий/красный**)



2. После успешного перезапуска включенного устройства, продолжится мигание одного **зелёного** светодиода.

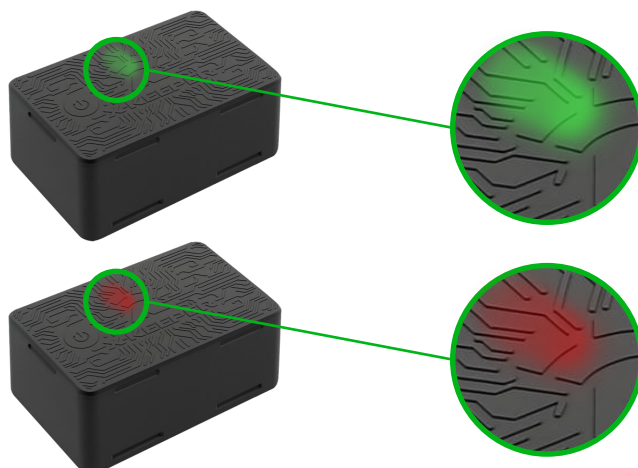
После успешного перезапуска выключенного устройства, светодиодная индикация прекратится.



Проверка статуса устройства

Для проверки статуса устройства нажмите на кнопку 1 раз:

1. Зелёная световая индикация — устройство включено.
2. Красная световая индикация — устройство выключено.

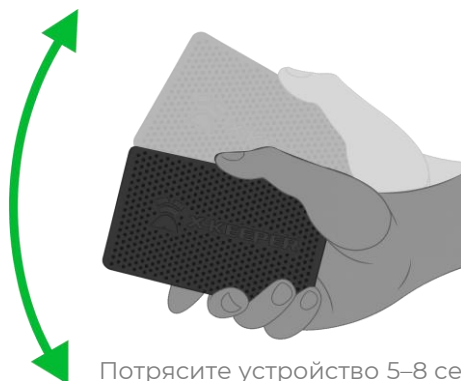


3.2 Включение устройства тряской*

1

Включение устройства

Для включения устройства его необходимо активно (интенсивно) потрясти 5–8 секунд пока **зелёный** светодиод не замигает один раз или не начнет мигать*.



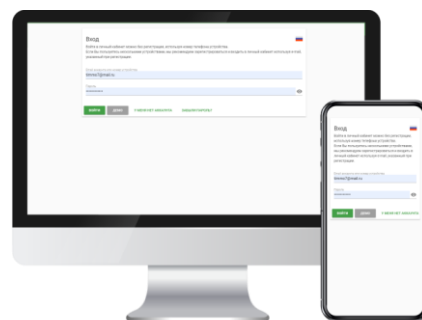
Потрясите устройство 5–8 сек.

Важно! При необходимости вы можете проверить, активировано ли устройство в данный момент или требует включения (смотрите раздел «Проверка состояния устройства»).

2

Выполните вход в Личный кабинет по адресу:

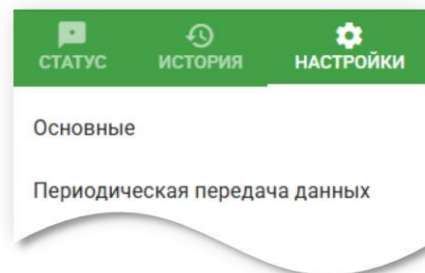
 <https://panel.x-keeper.net>



3

Настройте устройство используя подсказки Личного кабинета

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).



4

Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.4).



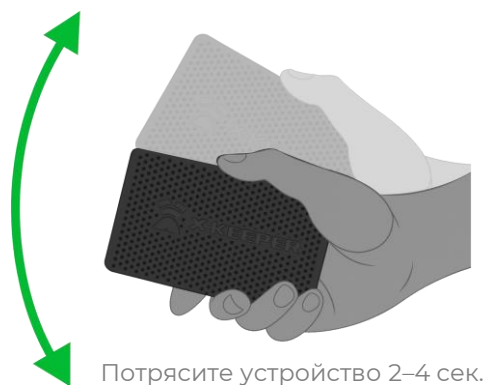
** Включение устройства тряской актуально для версий GPS-маяка X-KEEPER Invis DUOS 3DL (AVR) без кнопки.*

Проверка состояния устройства

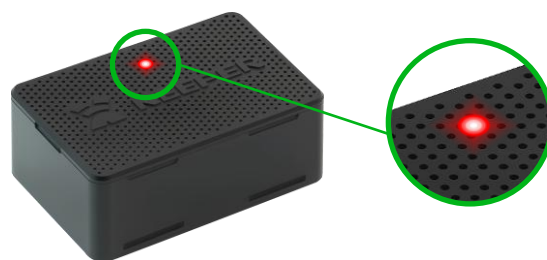
Чтобы узнать включено ли устройство в данный момент, его необходимо активно (интенсивно) потрясти 2–4 секунды пока не увидите индикацию светодиода в соответствующий области устройства.

Зелёный светодиод — устройство включено.

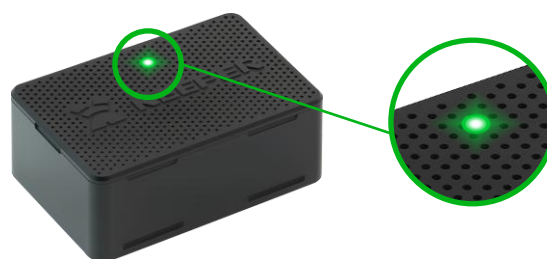
Красный светодиод — устройство выключено*.



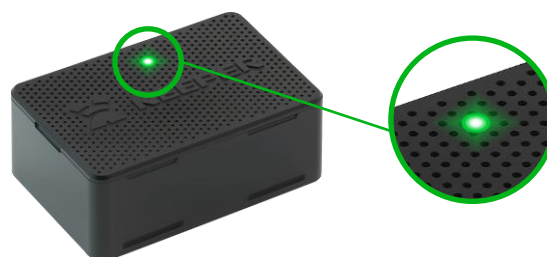
* Если продолжать трясти при индикации **красного** светодиода (более 4-х секунд), устройство включится.



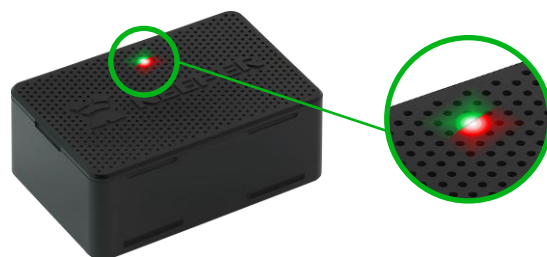
* Если устройство мигнет **зелёным** светодиодом только один раз, значит оно ранее было включено и находится в данный момент в режиме сна.



* Если устройство начнет мигать **зелёным** светодиодом, значит Вы только что его включили и в данный момент устройство находится в режиме извещения.



* Если на устройстве постоянно горит **красный** светодиод и мигает **зелёный** светодиод значит имеются ошибки. В этом случае необходимо обратиться в техподдержку за консультацией.

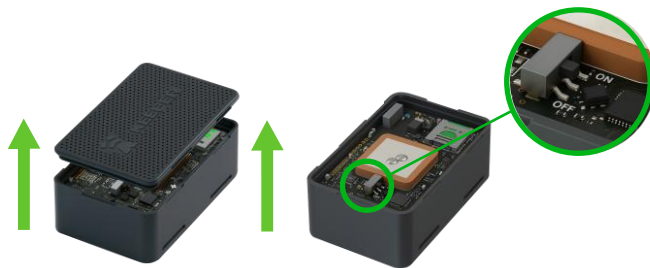


3.3 Включение устройства тумблером

1

Включите устройство

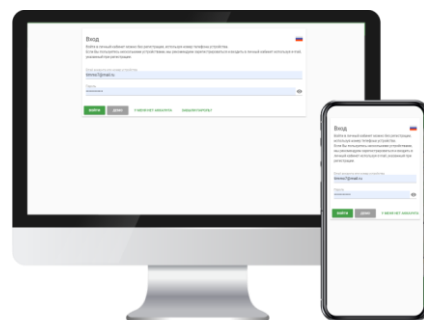
Снимите верхнюю крышку корпуса и переключите тумблер в положение «ON».



2

Выполните вход в Личный кабинет по адресу:

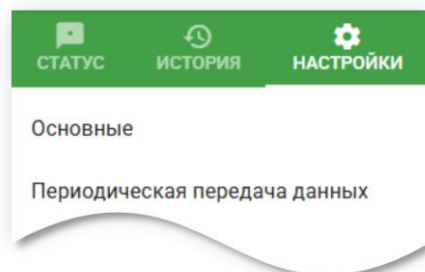
 <https://panel.x-keeper.net>



3

Настройте устройство используя подсказки Личного кабинета

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).



4

Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.4).



3.4 Рекомендации по установке устройства

При установке GPS-маяка X-KEEPER Invis DUOS 3DL в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:

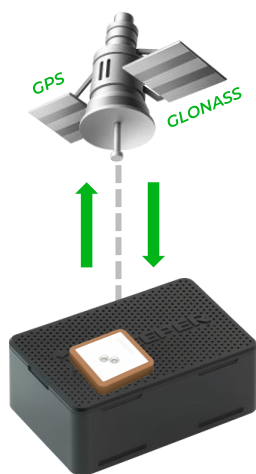
1. Качественное определение спутникового (GPS/GLONASS) сигнала

Устройство необходимо установить надписью (логотипом) в направлении «неба», чтобы встроенный в устройство приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и «небом» не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластиковые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому устройство можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.



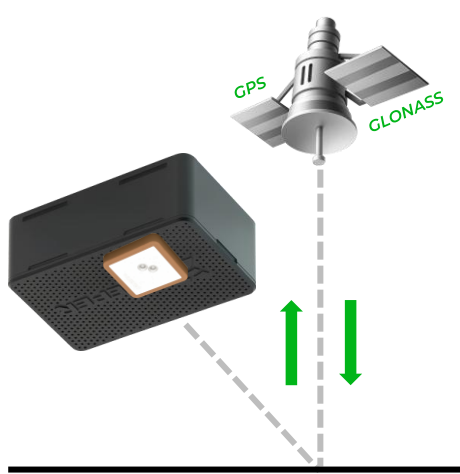
Отличный сигнал

(прямой сигнал)



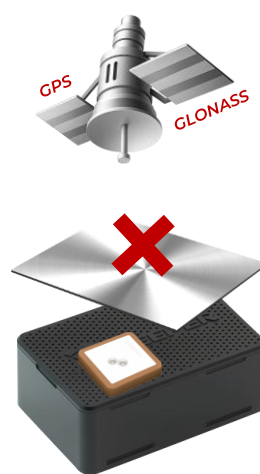
Хороший сигнал

(отраженный сигнал)



Слабый сигнал

(заблокированный сигнал)



2. Качественный приём GSM/Wi-Fi сигнала

Для надежной работы GPS-маяка X-KEEPER Invis DUOS 3DL необходим качественный GSM/Wi-Fi сигнал.

Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля. Для того чтобы удостовериться, что Ваше устройство установлено правильно и работает корректно, необходимо дождаться нескольких запланированных выходов в эфир.

Внимание! Если при каждом запланированном выходе в эфир, X-KEEPER Invis DUOS 3DL стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM-сигнал качественный. Если же случаются «провалы» передачи информации Пользователю, то есть — при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки GPS-маяка X-KEEPER Invis DUOS 3DL в Вашем автомобиле.

Внимание! Если GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DL после установки ни разу не смог определить спутниковые (GNSS) координаты, это значит, что он неправильно установлен в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки

4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки Invis DUOS 3DL в Личном кабинете на сайте <https://panel.x-keeper.net/>.
- Войти в Личный кабинет можно, используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет.
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения X-KEEPER на платформах [iOS](#) и [Android](#).

4.1 Регистрация нового пользователя

Регистрация нового пользователя производится путем заполнения простой формы регистрации, по адресу <https://panel.x-keeper.net/#/signup> (или нажав кнопку «У меня нет аккаунта» на странице авторизации).

Следуя подсказкам в окне Регистрации введите адрес электронной почты (E-mail), придумайте пароль и нажмите «Зарегистрироваться».

Вход



Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

ВОЙТИ

ДЕМО

У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

Примечание: Используйте действующий адрес электронной почты (E-mail), поскольку в случае потери пароля его восстановление будет невозможно, если указана недействительная или несуществующая почта.

Входящие

X-Keeper

Подтверждение email

Добрый день! Для подтверждения email пройдите по ссылке ниже https://panel.x-

Сообщение

X-Keeper (no-reply@x-keeper.ru)

Подтверждение email

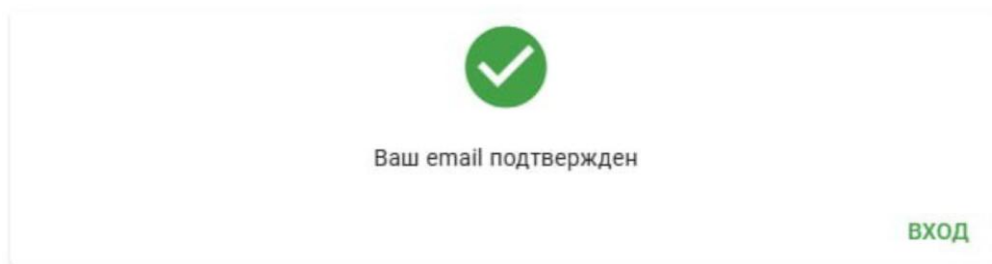
Mon, Jun 16, 2025, 12:51 PM

Добрый дены!

Для подтверждения email пройдите по ссылке ниже
https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?
token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCtCl6NDc5OTAsImNyZWZF0ZWRBdCj6ljlwMjUtMDYtMTZUMDk6NTE6MDguNTgxWilsImhdCj6MTc1MDA2NmQOCwiZShwljoXNZyY1NJE5NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEITlmShSuQm9r-jvFkv5eTucqaQ

Для завершения регистрации Вам будет направлено письмо на электронную почту.

При переходе по ссылке должно появиться окно об успешном подтверждении электронной почты.



В дальнейшем для входа в Личный кабинет используйте тот же адрес электронной почты и установленный ранее пароль.

4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в Личный кабинет можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет по прямой ссылке в строке браузера: <https://panel.x-keeper.net/>.

The login page has a title 'Вход' in the top left. Below it, there is explanatory text: 'Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства. Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.' In the top right corner is a Russian flag icon. There are two input fields: 'Email аккаунта или номер устройства' and 'Пароль'. Both fields have a red underline and the text 'Обязательно для заполнения.' below them. The password field has a red eye icon on the right. At the bottom, there are four buttons: 'ВОЙТИ' (grey), 'ДЕМО' (grey), 'У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА' (green), and 'ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?' (green).

Для входа в Личный кабинет, необходимо использовать E-mail, который был введен при регистрации нового пользователя (п 4.1) или номер устройства.

A close-up of the 'Email аккаунта или номер устройства' input field. It shows the red underline and the text 'Обязательно для заполнения.' below it.

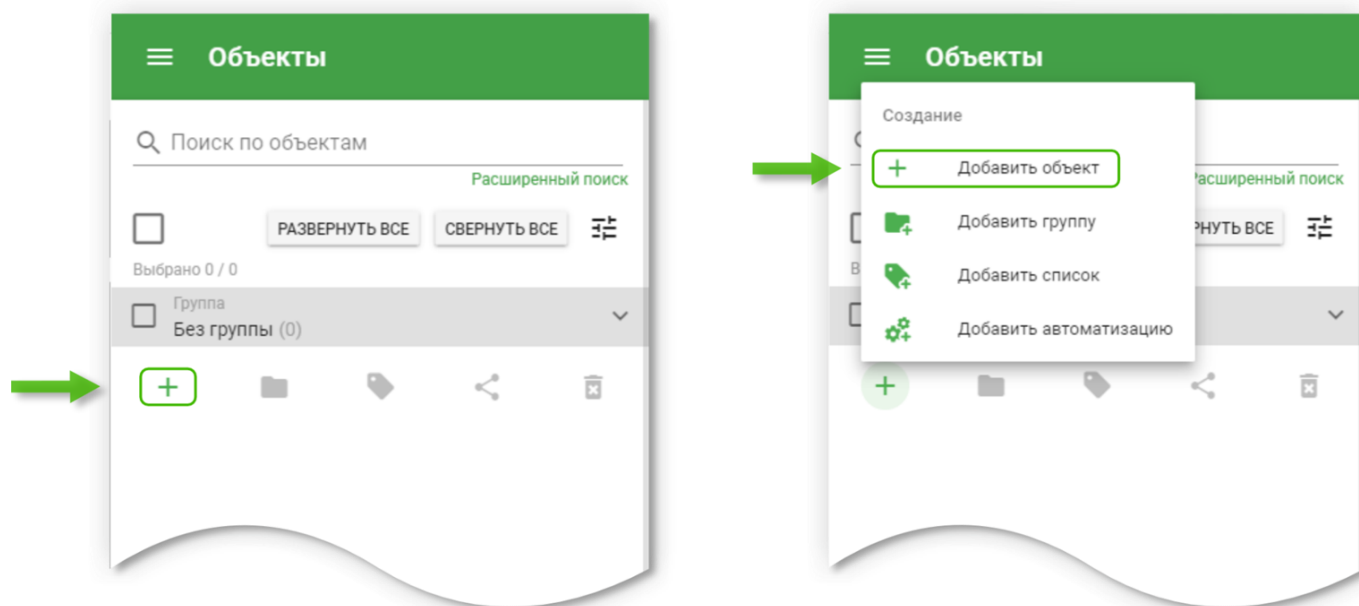
А также поле пароль.

A close-up of the 'Пароль' input field. It shows the red underline, the text 'Обязательно для заполнения.' below it, and a red eye icon on the right side.

- * Если заполняется номер устройства, то пароль должен быть четырехзначный, от устройства.
- * Если заполняется E-mail-аккаунта, то пароль должен быть тот, который был придуман при регистрации.
- * Если Вы забыли пароль, можете воспользоваться функцией восстановления пароля - «Забыли Пароль».

4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В дальнейшем для входа в личный кабинет используйте тот же адрес электронной почты и установленный ранее пароль.



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

1. Номер устройства, в формате номера телефона «79*****».
2. Пароль от устройства, состоящих из 4-х цифр.
Новое устройство имеет стандартный пароль 0000.
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств

Примечание: Номер устройства и пароль указаны на карточке-памятке, поставляющейся в комплекте с оборудованием.

Карточка памятка

(поставляется в комплектации*)

Сторона 1

Сторона 2

Телефонный номер
→
Пароль
→

№ 0014/0000
X-KEEPER
спутниковые системы
Закладка INVIS DUOS

Посмотреть местоположение и изменить дополнительные настройки Вы можете в личном кабинете на сайте: x-keeper.net, используя Номер Вашего устройства и четырёхзначный пароль устройства:

Номер устройства*
+79055058855 ?

Пароль*
* * * * * Войти

Заводской пароль: 0000

Номер резервной SIM-карты:
+79251234560

Для управления с мобильных устройств, используйте приложения:
App Store GET IT ON Google play

Базовые SMS-команды для управления и настроек

Option	SMS command
Настроить пароль устройства	NP=XXXX
Запросить местоположение	GDE

Внимание!!! Если SMS-команда отправляется не с телефона пользователя, то перед командой, через пробел, необходимо поставить четырёхзначный цифровой пароль.

Техническая поддержка:
☎ +7 (495) 589-52-16
www.x-keeper.net

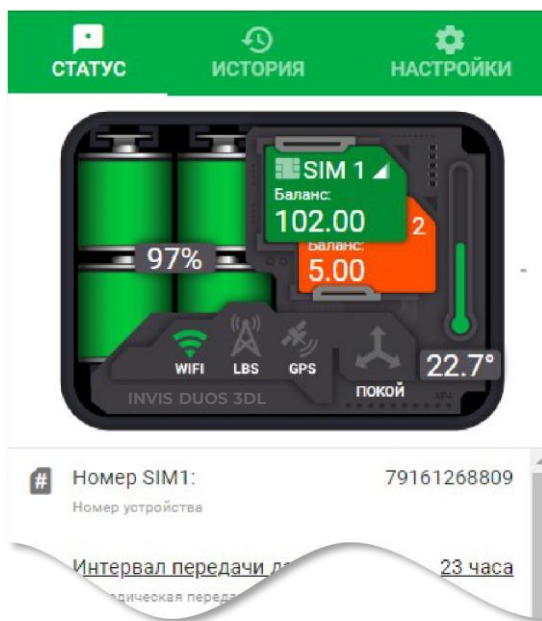
Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

* Опционально.

4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства пользователь попадает в следующее меню:

- Статус — отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- История — позволяет отобразить исторические события в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- Настройки — позволяет изменить режим работы устройства или внести/изменить информацию об устройстве.



4.5 Настройки устройства

4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете
Мой объект ?

Цвет объекта в личном кабинете
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете
Оптим, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

4.5.2 Настройка режима работы устройства

При изготовлении устройства, на него устанавливаются заводские настройки, которые позволяют работать без дополнительных манипуляций пользователем.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных
1 день ?

Время передачи данных
15:00 ?
UTC+3

Определение спутниковых координат
При каждом извещении ?

Ограничение времени поиска спутниковых координат
3 мин. ?

Пользователь может установить режим работы самостоятельно, в разделе «Периодическая передача данных».

Примечание: При установленном интервале передачи данных менее 24 часов, устройство работает по таймеру, поэтому задать «Время передачи» невозможно.

4.5.3 Временные настройки

GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DL имеет возможность пользователю установить «Временные настройки». Данный вид настроек — позволяют на заданное количество извещений, работать устройству по другим параметрам. По окончании «счётчика» извещений, устройство вернется к основным настройкам, т. е. тем, которые заданы в разделе «Периодическая передача данных».

Для настройки временной работы устройства необходимо:

1. Раскрыть меню настройки временного режима периодической передачи данных на сервер. При нулевом значении количества временных извещений меню настроек находится в свернутом виде.

Настройка временного режима периодической передачи данных на сервер

2. Указать количество временных извещений.

Количество временных извещений

Срок работы временных извещений 0 суток

3. Задать необходимые настройки.

Временный интервал передачи данных
12 часов

Внесены изменения

Временное время извещений
⌚ (UTC+1) 02:00 ⌚

Определять местоположение по GPS
При каждом извещении

Внесены изменения

Максимальное время поиска спутников
3 минуты

4.5.4 Акселерометр (Настройка «Контроль движения»)

При включенном контроле движения датчик переворота (акселерометр) в режиме реального времени фиксирует свое положение. При смещении устройства по любой оси устройство может произвести внеплановое пробуждение и передачу данных на сервер. Настроить дополнительные извещения Вы можете в разделе «События — Контроль движения».

На выбор предоставляется 2 сценария передачи информации:

1. При следующем запланированном выходе устройства в эфир.

Если событие «Начало движения» или «Конец движения» выгружено из памяти устройства, согласно данной настройке «Контроля движения», то местоположение устройства на карте отображаться не будет.

2. При фиксации перемещения или переворота устройством.

Если событие «Начало движения» или «Конец движения» выгружено из памяти устройства, согласно данной настройке «Контроля движения», то местоположение устройства на карте отображаться не будет.

Контроль движения

Включен

Переворот устройства

☐ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер
 ☒ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Начало движения

☒ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер
 ☐ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Конец движения

☒ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер
 ☐ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Немедленно передавать событие о перемещении более чем на

100 км

4.5.5 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании X-KEEPER Invis DUOS 3DL - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» — самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM2, то при следующем пробуждении устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.

Настройка режима работы устройства

Режим работы устройства

Режим Sleep

Режим работы SIM-карт

Автоматический

Автоматический

Приоритет SIM1

Приоритет SIM2

Внимание! При исчерпании стартового баланса SIM-Карт, входящих в состав оборудования, дальнейшее пополнение баланса осуществляется Пользователем.

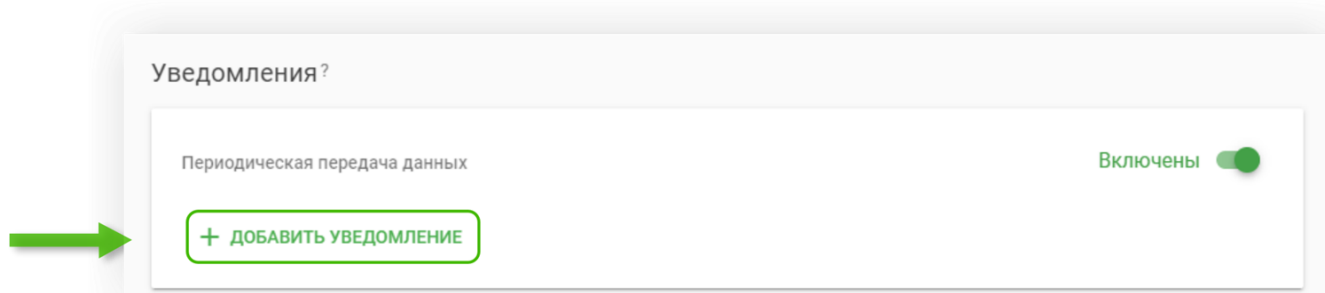
В случае неподдержания положительного баланса в течение установленного операторами связи периода (от 60 до 183 дней в зависимости от используемого оператора связи) SIM-Карты блокируются операторами связи автоматически и прежний номер SIM-Карты восстановлению не подлежит.

4.5.6 Уведомления

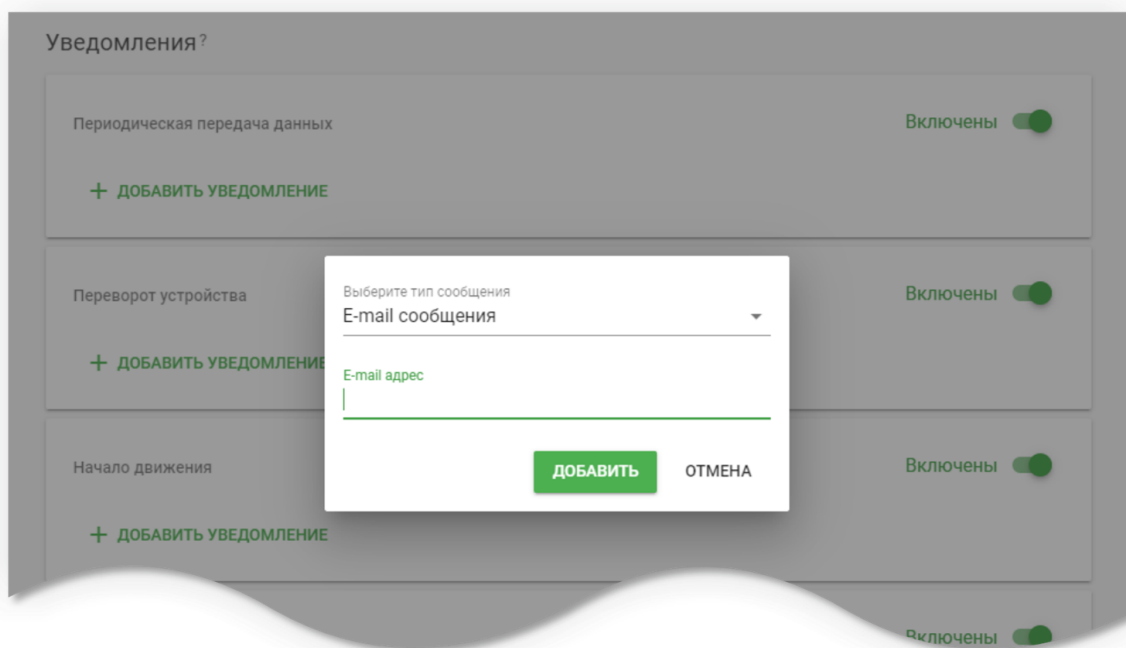
Периодическая передача данных

При передаче данных устройством в личный кабинет пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

Для этого в блоке «Уведомления» необходимо нажать «Добавить уведомление»:



Далее, в открывшемся окне выбрать тип сообщения (E-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



Адреса, на которые настроена отправка уведомлений, отображаются в списке. На данном скриншоте в качестве примера активна отправка на адрес email@x-keeper.ru.

Для устройств, обладающих акселерометром, дополнительно возможна настройка отправка уведомлений:

- Начале движения;
- Окончании движения;
- Перевороте устройства.

4.5.7 SMS-уведомления

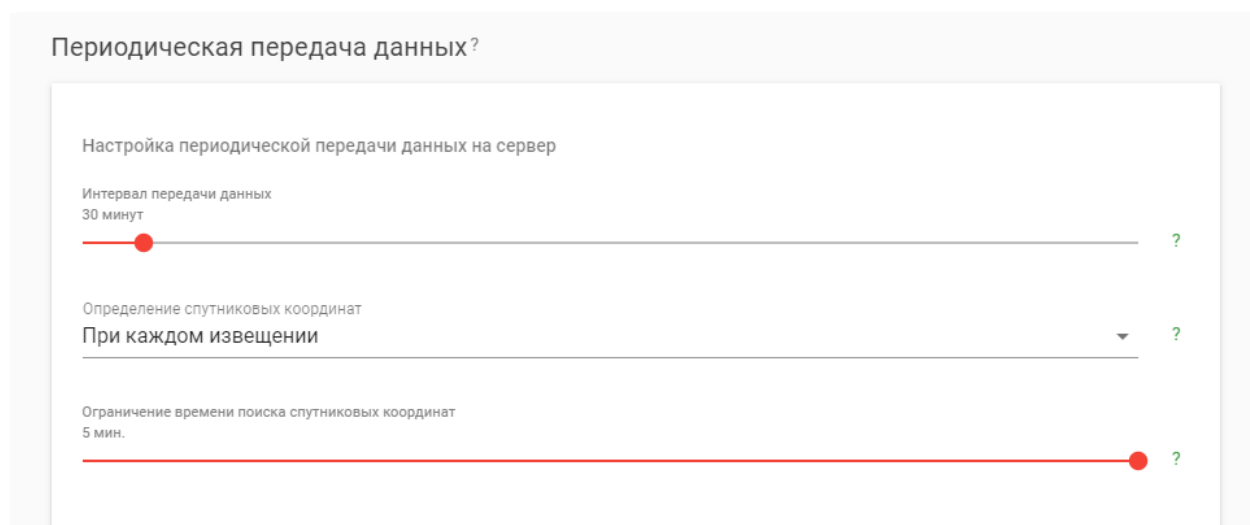
Все типы устройств, имеют возможность отправки SMS-уведомлений пользователю. Однако данные уведомления являются платными и их стоимость зависит от региона, оператора и вышек, с помощью которых производится отправка уведомлений.

Настроить SMS-информирование, пользователь может в разделе «Уведомления». Для этого — заполните поле «телефон пользователя» и включите соответствующий «тумблер».



4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях

1. Зайдите на сайт panel.x-keeper.net и авторизуйтесь в личном кабинете и перейдите в настройки устройства.
2. Убедитесь в наличии активной функции «Контроль движения».
3. Установите настройки:
 - Интервал передачи данных»: 30 минут;
 - Максимальное время поиска спутников: 5 минут;
 - Определять местоположение по GPS: при каждом извещении.

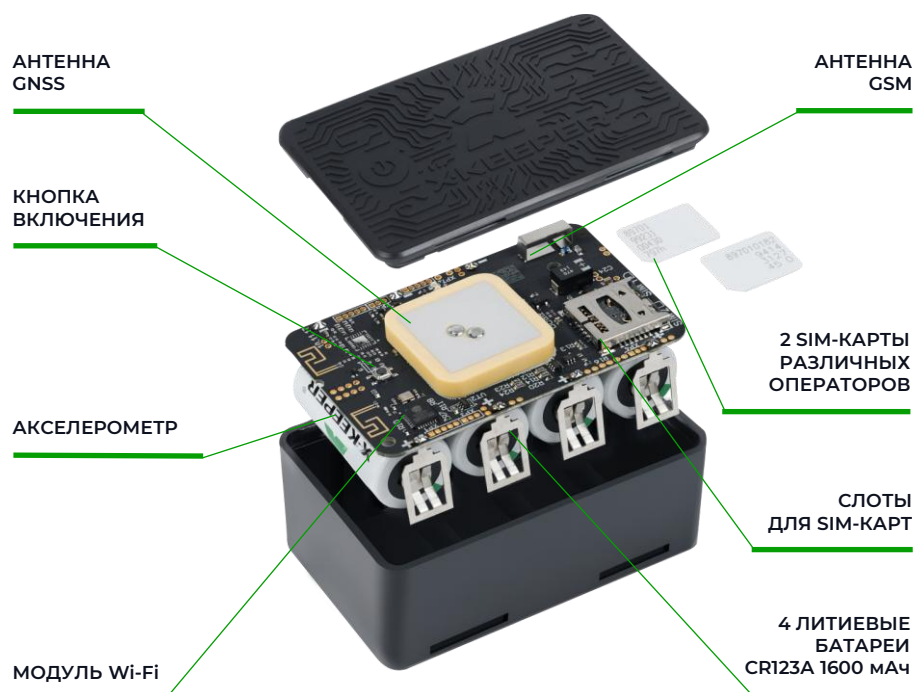


5. Технические характеристики

Бренд	X-KEEPER
Модель	Invis DUOS 3DL
Тип установки	внутренний
Пылевлагозащита	IP65
Способы определения местоположения	GNSS/LBS-GSM/LBS-Wi-Fi
Используемые системы GNSS	GLONASS/GPS/BD/Galileo/QZSS
Передача данных	GSM/GPRS/SMS
Интервал передачи данных	от 1 раза в 10 мин. – до 1 раза в 7 дней
Хранение данных на сервере	без ограничений
Количество SIM-карт в устройстве, шт.	2
Абонентская плата	без абонентской платы
Предоплаченный трафик*	на 4 года
Режим работы	автономный
Режим работы без связи**	«чёрный ящик»
Акселерометр	3-х осевой
Измерение акселерометра	датчик переворота/контроль демонтажа
Температурный режим, °C	от -40 до +85
Элементы питания	литиевые батареи типа CR123A 1600 мАч
Количество элементов питания, шт.	4
Размер корпуса, мм	70x44x27
Вес, г	113
Гарантия производителя, мес.	36

* Срок действия тарифа может быть продлён в зависимости от потребностей клиента по соглашению сторон.

** Если связь с сервером отсутствует, устройство запоминает и хранит все события и координаты в течение длительного времени и отправляет их при первой возможности после восстановления сигнала



6. Комплектация

GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DL отличается одним из самых низких энергопотреблений в своём классе. Маяк поставляется с комплектом из 4-х литиевых батарей типа CR123A 1600 мАч, обеспечивающих продолжительное время автономной работы.



- 1 Закладная карточка-памятка
- 2 Устройство GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DL
- 3 Двухсторонний скотч
- 4 Литиевые батареи CR123A 1600 мАч (4 шт.)
- 5 2 SIM-карты различных операторов

7. Гарантийные обязательства

7.1 Общие положения

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента активации, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Срок предоставления исправного устройства GPS-маяка X-KEEPER модели Invis DUOS 3DL – не более 21 рабочих дней с момента получения оборудования X-KEEPER модели Invis DUOS 3DL в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г. Красногорск, Ильинское шоссе, д. 1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт

Для устранения дефектов в работе устройства Потребитель передает или самостоятельно доставляет (отправляет) неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адрес и телефон которого указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <https://x-keeper.net/>, или могут быть уточнены по Федеральному номеру телефона: 8 (800) 222-22-83.

При передаче устройства на диагностику и ремонт Потребитель прикладывает документ (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или иную упаковку, обеспечивающую безопасную транспортировку.

Об окончании проведения гарантийного ремонта Потребитель уведомляется любым доступным способом связи — по электронной почте или по телефону. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства) сервисным центром не осуществляются. По вопросам возврата неисправного устройства Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено устройство.

В случаях негарантийного сервисного обслуживания сервисный центр оставляет за собой право выполнить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа Потребителя от платного ремонта устройство возвращается ему в текущем виде.

7.3 Негарантийные случаи

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители)
8. Установка элементов питания, не соответствующих техническим характеристикам

7.4 Гарантийный период на элементы питания

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду, установленному для поставленного оборудования, и исчисляется с момента активации устройств X-KEEPER моделей Invis DUOS при условии их работы в штатном режиме. В случае изменения заводских настроек оборудования гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более одного месяца.

Гарантийной замене подлежат элементы питания в случае индикации уровня заряда батарей ниже 70 % от номинального уровня в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а также истечение ресурса их работы не являются основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройств X-KEEPER моделей Invis DUOS, не связанных с некачественной работой элементов питания.

Устройство не является специальным техническим средством, предназначенным для негласного получения информации. Потребитель предупрежден о невозможности использования устройства в целях незаконного получения, накопления или распространения сведений, составляющих личную, семейную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без согласия их обладателя, и обязуется не придавать устройству новых свойств (не производить модификацию) путём специальной технической доработки, программирования или иным способом. В противном случае ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, несет Потребитель.



X-KEEPER®



☎ 8 (800) 222 22 83

☎ +7 (495) 989 22 83

✉ info@x-keeper.ru

✉ support@x-keeper.ru

ООО «ИКС-ПРО»

143405, Российская Федерация

Московская область, г. Красногорск

Ильинское шоссе, д. 1А, БЦ «Красногорск Плаза»

x-keeper.net